

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством предоставления
медицинских услуг в ООО «Санаторий «Карагайский бор»

Просим Вас оценить качество медицинской работы и оказываемых медицинских услуг.
Выберите один из вариантов на каждый вопрос. Ваши личные данные необязательны и нигде не прозвучат.
Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Когда Вам приходилось последний раз получать лечение в санаторно-курортном учреждении?

а) получал лечение (напишите год) _____

Где (название санаторно-курортного учреждения) _____

б) не получал лечение.

2. Удовлетворены ли Вы отношением медицинского персонала?

Оцените по пятибалльной шкале, где 1 - крайне плохо, а 5 - отлично.

№	Работа врача и мед. сестры	1	2	3	4	5
1	Вежливость и внимательность врача, напишите кабинет:	крайне плохо	плохо	удовлетво- рительно	хорошо	отлично
2	Вежливость и внимательность медицинской сестры, напишите кабинет:	крайне плохо	плохо	удовлетво- рительно	хорошо	отлично
3	Объяснение врачом назначенных исследо- ваний, проведенных исследований и назна- ченного лечения	крайне плохо	плохо	удовлетво- рительно	хорошо	отлично
4	Выявленные врачом изменения состояния здоровья с учетом жалоб пациента на боли, недомогание и прочие ощущения	крайне плохо	плохо	удовлетво- рительно	хорошо	отлично

3. Удовлетворены ли Вы питанием в столовой?

- а) да, полностью; в) скорее нет;
б) да, частично; г) полностью нет.

4. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений?

- а) да, полностью; в) скорее нет;
б) да, частично; г) полностью нет.

5. Приходилось ли Вам благодарить врачей?

- а) да, деньгами; б) да, подарками; в) нет.

6. Приходилось ли Вам благодарить медицинских сестер?

- а) да, деньгами; б) да, подарками; в) нет.

7. Кто был инициатором благодарения?

- а) я сам(а); в) медицинская сестра;
б) врач; г) подсказали;

8. Рекомендовали бы Вы ООО «Санаторий «Карагайский бор» Вашим друзьям и родственникам?

- а) да; б) нет; в) пока не знаю.

9. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ООО «Санаторий «Карагайский бор»?

- а) да, полностью; в) больше нет, чем да;
б) больше да, чем нет; г) нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Дата заполнения « ___ » _____ 201__ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!