

**Анкета**  
**для оценки качества условий оказания услуг санаторием «Карагайский бор» в стационарных условиях.**

**1. Вы удовлетворены комфортностью условий в регистратуре?**

- да  
 нет (перейти к вопросам 1.1)

**1.1. Что именно Вас не удовлетворяет?**

- состояние санитарно-гигиенических помещений  
 отсутствие свободных мест ожидания  
 отсутствие питьевой воды  
 санитарное состояние помещений

**2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?**

- да  
 нет

**3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

- да (перейти к вопросам 3.1 -3.3)  
 нет

**3.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?**

- I группа  
 II группа  
 III группа  
 ребенок-инвалид

**3.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?**

- да (перейти к вопросу 3.3)  
 нет (перейти к вопросу 3.2.1)

**3.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:**

- выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
 пандусы, подъемные платформы  
 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
 сменные кресла-коляски  
 дублирование для инвалидов по зрению и зрительной информации  
 дублирование информации шрифтом Брайля  
 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

**3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?**

- да  
 Нет

**4. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

- да (перейти к вопросу 4.1)  
 нет

**4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?**

- да  
 нет

**5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?**

- да (перейти к вопросу 5.1)  
 нет

**5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?**

- да  
 нет

**6. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?**

- да  
 нет (перейти к вопросу 6.1)

**6.1. Что именно Вас не удовлетворяет?**

- питание  
 отсутствие питьевой воды  
 состояние санитарно-гигиенических помещений  
 санитарное состояние помещений  
 действия персонала по уходу

**7. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?**

- да  
 нет

**8. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?**

- да  
 нет

**9. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, санитарно-гигиенических помещений и др.)?**

- да  
 нет

**10. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?**

- да  
 нет

**11. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?**

- нет (опрос завершен)  
 да (перейти к вопросу 11.1)

**11.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?**

- да  
 нет

**Мы благодарим Вас за участие!**

Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите свои предложения: