

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**  
о реализации санаторно-курортных путевок  
с использованием системы дистанционных продаж

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован физическим лицам и является официальным, публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Карагайский бор» (ООО «Санаторий «Карагайский бор»)), именуемого далее по тексту «Исполнителем», в лице генерального директора Кульчихина Андрея Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключить договор на реализацию санаторно-курортных путевок (далее по тексту — договор) на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия предоставления услуг.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://www.borzdrav.ru/> в целях заключения договора о реализации Исполнителем санаторно-курортных путевок на нижеследующих условиях.

Информация об условиях оказания Услуг, условий проживания, питания и лечения, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем программах лечения и прейскуранте, публикуемых на сайте санатория <https://www.borzdrav.ru/>.

**1. Порядок получения акцепта настоящей оферты**

1.1. Физическое лицо, имеющее намерение заключить договор с Исполнителем, принимает (акцептует) данное предложение (оферту) путем оплаты счета, выставленного ему Исполнителем, в срок, указанный в счете. Оплата счета, выставленного Исполнителем (акцепт), в установленный срок означает, что физическое лицо полностью и безоговорочно согласно со всеми положениями настоящего предложения (оферты), и равносильна заключению договора на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момент оплаты счета физическое лицо признается Заказчиком по договору. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Заказчик считается выполнившим свои обязательства по акцепту настоящей оферты.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать санаторно-курортные услуги лицу, акцептовавшему оферту (Заказчику), и/или указанным им лицам (далее - **Отдыхающие**), в санатории «Карагайский бор» (далее - **Санаторий**), оформленные путевками, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и уплатить обусловленную настоящим договором цену.

2.2. Санаторно-курортные услуги (далее - Услуги) включают в себя услуги по

проживанию, питанию и лечению.

2.3. Местом оказания услуг является ООО «Санаторий «Карагайский бор», находящийся по адресу: Челябинская область, Верхнеуральский район, пос. Карагайский, мкр. Карагайский бор.

2.4. Расчётный час по путевке 10 ч. 00 мин. (Выезд). Заезд в 12 ч. 00 мин.

2.5. Категория номера и сроки проживания согласно забронированной путевке.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. После получения оплаты за путевку(ки) от Заказчика принять его с указанными Отдыхающими, и выдать им соответствующий(ие) отрывной(ые) талон(ы) от путевки(ок).

3.1.2. Гарантировать размещение и обслуживание Заказчика/Отдыхающих, прибывших в Санаторий, в определенные в путевках сроки и в соответствии с указанными в них условиями проживания и лечебным профилем Санатория. При этом Исполнитель оставляет за собой право на замену номера в Санатории (места размещения) на равнозначный номер по уровню комфортабельности.

3.1.3. Ознакомить Заказчика/Отдыхающих с необходимыми нормативными актами, в том числе по соблюдению правил проживания, техники безопасности, противопожарной безопасности, необходимыми для безопасного отдыха. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номер телефонов для связи, в случае опоздания, его транспортную доступность, а также сообщать о следующем:

- *путевка действительна только для указанного(ых) в ней лиц(а);*
- *не допускается деление путевки на два срока;*
- *не допускается обмен путевок, в случае если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем и место по путевке уже забронировано;*

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг по цене, установленной в п.4.2. настоящей оферты.

3.2.2. Прибыть на отдых, имея паспорт и (при покупке путевки с лечением) санаторно-курортную карту.

3.2.3. Соблюдать технику безопасности, требования противопожарной безопасности, правила проживания и прочие нормативные акты Санатория, требовать соблюдения их от членов своей семьи.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в заселении Заказчику/Отдыхающим или предоставлении услуг следующим лицам:

3.3.1.1. Лицам не имеющим документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты.

3.3.1.2. - лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг в полном

объеме;

3.3.1.3. - несовершеннолетним без сопровождения родителей или лиц их заменяющих;

3.3.1.4. - лицам, имеющим инвалидность и нуждающимся в постоянной помощи и уходе, без сопровождения;

3.3.1.5. - лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;

3.3.1.6. - лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;

3.3.1.7. - лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);

3.3.1.8. - лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.3.1.9. - лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, медицинского и административного персонала, других отдыхающих;

3.3.1.10. - лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;

3.3.1.11. - лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

3.3.2. При несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии, отказать в приёме до наступления возможности размещения Заказчика/Отдыхающего, но не позднее срока заезда, при этом срок путёвки исчисляется со дня фактического приёма.

3.3.3. Аннулировать путёвку в случае не прибытия Заказчика/Отдыхающего на следующий день после начала срока заезда. С возвратом средств за удержанием стоимости первых суток пребывания.

3.3.4. Переносить срок действия путёвки при надлежащем уведомлении Исполнителя о задержке Заказчика/Отдыхающих по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по независящим от отдыхающего причинам, смерть близкого родственника), подтверждённой документально.

3.3.5. В случае нарушения Заказчиком/Отдыхающим санаторно-курортного режима досрочно прервать пребывание Заказчика/Отдыхающего, при этом стоимость неиспользованных дней по путёвке возврату не подлежит.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Воспользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя в соответствии с прейскурантом при отсутствии противопоказаний лечащего врача.

3.4.2. Получить компенсацию по возврату денежных средств при необходимости досрочного выбытия из Санатория по уважительным причинам (внезапная болезнь отдыхающего или смерть близкого родственника), документальное подтверждение которым предоставлено

Заказчиком и не вызывает у Исполнителя сомнений в своей подлинности, начиная со следующего дня после вынужденного отъезда.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Общее условие оплаты санаторно-курортных услуг по настоящему Договору – не менее 30% предоплата. На дату заезда 100% оплата путёвки.

Расчёты за оказанные Услуги производятся одним из следующих способов:

- путем оплаты онлайн непосредственно через сайт Исполнителя (Интернет-эквайринг);

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на предоплату.

- путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя при заезде во время оформления;

Моментом оплаты будет считаться день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги по цене, указанной в счете на оплату, определенной в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оплаты путевки и размещенным на официальном сайте Исполнителя <https://www.borzdrav.ru/>. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в счете на оплату.

4.3. Цена настоящего Договора определяется расчетом стоимости. НДС не предусмотрен.

4.4. Цены на дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующем на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Заказчиком/Отдыхающими отдельно.

#### 5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Заказчик имеет право аннулировать заявку на бронирование не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня заезда. В этом случае Исполнитель перечисляет Заказчику уплаченную последним сумму в размере 100% (ста процентов) стоимости оплаченных санаторно-курортных услуг.

5.2. В случае, если срок аннулирования заявки на бронирование составляет менее 15 (пятнадцати) календарных дней до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные последним денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

5.3. В случае отказа от оплаченной путевки за 3 (три) и менее дней до начала заезда, из стоимости путевки удерживается стоимость питания за одни сутки.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения срока оплаты Услуг, предусмотренного п.4.1. настоящего договора, Заказчик обязан уплатить пеню в размере 0,1 % за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от стоимости Услуг.

6.2. Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или третьему лицу Заказчиком/Отдыхающим или членами их семьи, возмещается Заказчиком/Отдыхающим на месте наличными в полном объёме. При отказе Заказчика/Отдыхающего от возмещения ущерба Исполнитель составляет соответствующий акт, указывает в нём причину и сумму ущерба, которая может быть взыскана Исполнителем в судебном порядке.

6.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

7.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, заинтересованная сторона уведомляет противоположную сторону в течение 3 (Трёх) дней с момента наступления указанных обстоятельств.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (Трёх) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с направлением предложений о расторжении договора за 30 (Тридцать) дней до расторжения.

7.4. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств является справка, выданная соответствующим государственным органом.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Заказчик/Отдыхающий направляет претензии Исполнителю в письменной форме. Претензии Заказчика/Отдыхающего, возникшие из настоящего Договора, принимаются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего срока оказания санаторно-курортных услуг.

8.2. При возникновении претензии со стороны Заказчика/Отдыхающего, к качеству оказанных санаторно-курортных услуг, Заказчик/Отдыхающий

сообщает об этом представителю Исполнителя. При невозможности разрешить проблему на месте, представитель Исполнителя составляет протокол, заверенный Заказчиком/Отдыхающим и представителем Исполнителя, который служит основанием для рассмотрения претензии. Все рекламации должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг подписями официальных лиц. В случае отсутствия такового Исполнитель считает претензии Заказчика/Отдыхающего, возникшие после окончания срока предоставления санаторно-курортных услуг, несостоятельными. Невыполнение этого условия может служить для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Заказчика/Отдыхающего. Исполнитель рассматривает претензии Заказчика/Отдыхающего в течение 10 (десяти) календарных дней.

8.3. Претензии подаются Заказчиком/Отдыхающим в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов.

8.4. Все споры по настоящему договору решаются путём переговоров. В случае недостижения согласия по спорному/спорным вопросу/вопросам в ходе переговоров Стороны передают на разрешение Верхнеуральского районного суда Челябинской области.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

9.2.1. По письменному соглашению Сторон.

9.2.2. В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором.

9.3. При расторжении договора стороны принимают всё исполненное по нему на дату получения предупреждения о расторжении договора.

## 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои полномочия по настоящему договору без письменного согласия другой стороны.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Любая информация, ставшая доступной сторонам благодаря исполнению

настоящего договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев передачи такой информации государственным органам, имеющим право затребовать её в соответствии с законодательством Российской Федерации, с обязательным уведомлением другой стороны о затребовании государственными органами такой информации.

11.3. Условия настоящего договора имеют обязательную одинаковую силу для сторон и могут быть изменены только по их взаимному согласию путём составления дополнительного соглашения.

11.4. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

11.5. Все приложения, упомянутые в тексте договора, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон договора.

11.7. Заказчик (субъект персональных данных) при заключении настоящего Договора предоставляет свои персональные данные, а также персональные данные Отдыхающих, и дает согласие на их обработку в целях исполнения договора публичной оферты. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

## 12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### **Исполнитель:**

ООО "Санаторий "Карагайский бор".

Юридический адрес: 457678, Челябинская область, Верхнеуральский район, пос. Карагайский, мкр. Карагайский бор, корп. админ., каб 14.

ИНН 7455032633. КПП 745501001. ОГРН 1187456019520. БИК 047501602.

р/с 40702810772340100011. к/с 30101810700000000602.

Телефон: 8(35143)23703. Эл. почта: borzdrav@inbox.ru.